

## H1 ADSL Egyedi Előfizetői Szerződés egyéni Előfizető részére ADSL alapú Internet hozzáférés igénybevételére ELŐFIZETŐ ADATAI:

Előfizető neve: \_\_\_\_\_  
 Előfizető születési neve: \_\_\_\_\_  
 Anyja születési neve: \_\_\_\_\_  
 Előfizető születési helye: \_\_\_\_\_ Születési ideje: \_\_\_\_\_  
 Előfizető lakóhelye: \_\_\_\_\_  
 Előfizető tartózkodási helye: \_\_\_\_\_  
 Számázási cím: \_\_\_\_\_  
 Telefon: - - - - - Telefax: - - - - -  
 E-mail cím: @ Elektronikus számla: \_\_\_\_\_  
 Választott számlázási mód Papíralapú számla: \_\_\_\_\_  
 Elektronikus számla befogadására szolgáló e-mail cím: @ Elektronikus számla: \_\_\_\_\_  
 Fizetési mód: Csekk: (elektronikus számla esetén nem értelmezhető) Banki átutalás: \_\_\_\_\_  
 Bank/Pénzforgalmi számlaszám: - - - - -

Előfizető az előfizetői jogviszony fennállása alatt tett nyilatkozatait bármikor, indoklás nélkül módosíthatja, visszavonhatja. A nyilatkozatok megadását az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésével, módosítását és visszavonását a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal lehet megtenni. A Szolgáltató a módosításokat 30 napon belül végzi el.

Távbeszélő vonal előfizető tulajdonában van. Igen  Nem   
 Csupasz ADSL Igen  Nem   
 Az Előfizető hozzájárul az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése és üzletszerzés céljából történő személyes adatok kezeléséhez. Igen  Nem   
 Előfizető kéri az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásában történő alkalmazását, mint a kis- és középvállalkozásokra, a vonatkozó jogszabályokban lehetővé tett választást. Igen  Nem   
 Az Előfizető hozzájárul a fenti adatállományon kívüli adatainak kezeléséhez. Igen  Nem   
 Az Előfizető hozzájárul az adatállományban szereplő adatainak a Törvényben meghatározott céloktól eltérő felhasználáshoz. Igen  Nem   
 Előfizető kijelenti, hogy jelen Egyedi Előfizetői Szerződésben foglaltakat megismerte, elfogadja. Igen  Nem

### Tarifátblázat

Hozzáférési csomagok	választott csomag	időtartam	H1 ADSL		H1 HANG + H1 ADSL kedvezménnyel		
			belépési díj	havi díj	H1 HANG opció	kedvezményes belépési díj	havi díj
Egyéni 5000	<input type="checkbox"/>	1 év	38 100 Ft	4 990 Ft	<input type="checkbox"/>	0 Ft	3 990 Ft
Egyéni 10000	<input type="checkbox"/>	1 év	38 100 Ft	5 990 Ft	<input type="checkbox"/>	0 Ft	4 990 Ft
Egyéni 15000	<input type="checkbox"/>	1 év	38 100 Ft	7 990 Ft	<input type="checkbox"/>	0 Ft	6 990 Ft
Egyéni 20000	<input type="checkbox"/>	1 év	38 100 Ft	7 990 Ft	<input type="checkbox"/>	0 Ft	6 990 Ft
Egyéni 30000	<input type="checkbox"/>	1 év	38 100 Ft	8 990 Ft	<input type="checkbox"/>	0 Ft	7 990 Ft

### Szolgáltató tölti ki! - Szolgáltatás időtartama:.....

Az árak tartalmazzák a hatályos AFA törvény szerinti adó mértékét. Az árak „Szereld Magad” konstrukcióban értendők új megrendelés esetén a Szerelői opció díja 14 500 Ft. Csupasz ADSL csomagok felára bruttó 2 540 Ft / hó. Nem új ADSL-nek minősül az a szolgáltatás, ahol 3 hónapon belül volt már ADSL-e az ügyfélnek, de felmondta azt, ebben az esetben a kedvezményes belépési díj 28 873 Ft. A szerződés 1 év határozott időtartamra jön létre. A határozott időtartam alatt Szolgáltató a kedvezményes díjakon nyújtja szolgáltatását Előfizető részére. A határozott időtartam alatti Előfizetői felmondás esetén Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevétele során kapott kedvezményeket a kiállított számla alapján visszafizetni.

Domain Csomag 5 - 1 525 Ft/hó/db.	Igényli <input type="checkbox"/> Nem igényli <input type="checkbox"/>	Domain fenntartás (hu) - 1524 Ft/hó/db.	Igényli <input type="checkbox"/> Nem igényli <input type="checkbox"/>
Domain Csomag 15 - 2 795 Ft/hó/db.	Igényli <input type="checkbox"/> Nem igényli <input type="checkbox"/>	+50Mb webtárhely - 318 Ft/hó/db.	Igényli <input type="checkbox"/> Nem igényli <input type="checkbox"/>
Fix IP - 3 685 Ft/hó/db.	Igényli <input type="checkbox"/> Nem igényli <input type="checkbox"/>	+e-mail cím - 635 Ft/hó/db.	Igényli <input type="checkbox"/> Nem igényli <input type="checkbox"/>

Domain fenntartás esetén igénylőlapot és cégkivonat másolatot csatolni kell! Igényelt domain név:.....

Sebesség (Mbit/s)	Egyéni 5000		Egyéni 10000		Egyéni 15000		Egyéni 20000		Egyéni 30000	
	Garantált*	Kínált	Garantált*	Kínált	Garantált*	Kínált	Garantált*	Kínált	Garantált*	Kínált
Feltöltés	0,19	0,50	0,20	0,50	0,50	0,90	0,50	1,00	1,00	5,00
Letöltés	1,00	5,00	1,00	10,00	5,00	15,00	10,00	20,00	20,00	30,00

\* garantált sávszélesség a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet alapján az előfizetők számára az esetek 80%-ában garantált adatátviteli sávszélesség

Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetősége: 1111 Budapest, Bartók Béla út 36-38. I/1.;	A hibabejelentő címe: 1111 Budapest, Bartók Béla út 36-38. I/1.
Nyitva tartás: munkanapokon 8.00-16.30; E-mail: info@h1telekom.hu;	Nyitva tartás: munkanapokon 8.00-16.30; E-mail: info@h1telekom.hu;
Telefonszám: 06 1 372 7777; 06 1 777 7800; Rövid hívószám: 1294;	Telefonszám: 06 1 372 7777; 06 1 777 7800; Rövid hívószám: 1294;
Telefax: 06 1 372 7772; 06 1 777 7878	Telefax: 06 1 372 7772; 06 1 777 7878

### ELŐFIZETŐ:

JELEN SZERZŐDÉS ELŐFIZETŐ ÁLTALI ALÁÍRÁSÁVAL ELŐFIZETŐ KIJELENTI, HOGY AZ E SZERZŐDÉSBEN FOGLALTAKAT MEGISMERTE, ELFOGADJA.

BUDAPEST,  
2013. év . hónap . nap

AZ ELŐFIZETŐ NEVÉBEN: ALÁÍRÁS, PH.

### SZOLGÁLTATÓ:

H1 TELEKOM KFT.  
 SZÉKHELY: 2051 BIATORBÁGY, SZENT LÁSZLÓ U. 34.  
 POSTÁZÁSI CÍM: 1111 BUDAPEST, BARTÓK BÉLA ÚT 36-38;  
 TELEFONSZÁM: (06 1) 777 7800, 1294; TELEFAX: (06 1) 777 7878;  
 CÉGJEGYZÉKSZÁM: 13-09-096082  
 ADÓSZÁM: 12514816-2-13; BANK: 10103056-45094400-00000006

A H1 TELEKOM NEVÉBEN: ALÁÍRÁS, PH.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés tárgyát képező **előfizetői szolgáltatás: ADSL alapú Internet-hozzáférés**

A szolgáltatást jellemző **szolgáltatásminőségi** követelmények célértékei az általános szerződési feltételek 4.1. pontjában kerültek feltüntetésre. Az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat tartalmazó igénybejelentést, vagy szerződés-kötést követő **15 naptári napon belül** a **Szolgáltató aktíválja a szolgáltatást**, és Előfizető a nyújtott szolgáltatást az Egyedi Előfizetői Szerződés időtartama alatt igénybe veheti.

Az alapvető **díjzabás** (díjcsomag), a díjszámítás alapja, a kapcsolódó egyéb díjak az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező tarifablatban kerülnek feltüntetésre. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szereplő, egyéb kapcsolódó díjak (amelyek az általános szerződési feltételek 7. pontjában találhatóak), a szerződés időtartama alatt nem kerülnek felszámításra. Határozott idejű szerződés megkötése esetén az Egyedi Előfizetői Szerződés megszűnik, kivéve, ha Előfizető tovább használja a szolgáltatást. Ebben az esetben a szolgáltatás igénybevétele határozatlan idejű szerződéssel jön létre Előfizető ráutaló magatartásával, az Egyedi Előfizetői Szerződés egyéb pontjainak változatlan formában maradásával.

A számla kiegyenlítése történhet: készpénz-átutalási megbízással, pénzintézetben keresztül átutalással, Szolgáltató ügyfélszolgálatán készpénz befizetéssel. A számlázási időtartam a Szolgáltató számlázási rendszeréhez igazodik és a tárgyhoz első napjától a tárgyhoz utolsó napjáig terjedő időszakra terjed ki. A Szolgáltató a számlákat az Előfizető számára előre, a tárgyhoz első napját követő 15. napig megküldi **10 napos fizetési határidővel**. Amennyiben az Előfizető a fenti időpontig nem kap számlát a Szolgáltatótól, úgy azt az ügyfélszolgálati hívószámokon köteles bejelenteni. Abban az esetben, ha Előfizető a számla elektronikus úton történő befogadását választja, úgy az általános szerződési feltételek 7.1.13. pontjában, az elektronikus számlaküldésre vonatkozó részletes feltételek szerint módosulnak a számla kiállítására, megküldésére, befogadására és kiegyenlítésére vonatkozó szabályok.

A szolgáltatáshoz rendelt csatlakozás hívószáma és a csatlakozás földrajzi címe.

Az Egyedi Előfizető Szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a nyújtott kedvezmények mértéke az Egyedi Előfizető Szerződés részét képező **tarifablatban** kerül feltüntetésre. A hiánytalanul kitöltött Egyedi Előfizetői Szerződés a Szolgáltató általi befogadásával lép hatályba. Időtartama az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező tarifablatban kerül feltüntetésre.

A határozott időtartam lejáratát megelőző 30 napon belül Szolgáltató tájékoztatja Előfizetőt a határozott idejű szerződésből hátralévő napok számáról és a szerződés megszűnésének időpontjáról. A határozott időtartam lejáratát követően a szerződés megszűnik, kivéve, ha Előfizető tovább használja a szolgáltatást. Ebben az esetben a szolgáltatás igénybevétele határozatlan idejű szerződéssel jön létre Előfizető ráutaló magatartásával, a szerződés egyéb pontjainak változatlan formában maradásával. A határozott idejű szerződés **megszűntetésének** feltételei az Egyedi Előfizetői Szerződés részét képező tarifablatban kerülnek feltüntetésre. Előfizető a határozott idejű Egyedi Előfizetői Szerződés rendkívüli felmondására akkor jogosult, ha a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani. Szolgáltató ebben az esetben a határozott idejű szerződés felmondásához fűzött hátrányos jogkövetkezményt nem alkalmazhatja. A határozott idejű szerződés a Szolgáltató részéről csak rendkívüli felmondással, az Előfizető szerződésszegése esetén mondható fel. A rendkívüli felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit az általános szerződési feltételek 12. pontja tartalmazza. Az **általános szerződési feltételek** elérhetőek Szolgáltató központi **ügyfélszolgálatán**, valamint a **www.h1telekom.hu** címen.

Amennyiben Szolgáltató az Előfizetői Szerződést egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, Előfizető a határozott idejű előfizetői szerződést az értesítéstől számított 15 napon belül, a határozatlan idejű előfizetői szerződést az értesítéstől számított 8 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani. Nem mondhatja fel az Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja a határozott időtartamú előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. A nyilatkozattal elmulasztása – mint ráutaló magatartás – elfogadásnak minősül, amelynek elfogadásáról Előfizető jelen Egyedi Előfizetői Szerződés aláírásával nyilatkozik.

Az Egyedi Előfizetői Szerződés **módosításának esetei**: áthelyezés, névátírás, adatok módosítása. A módosítások feltételeit az általános szerződési feltételek 9.3. pontja tartalmazza. Az Egyedi Előfizetői Szerződés **megszűnésének esetei**: az Előfizető rendes felmondásával 8 napon, az Előfizető rendkívüli felmondásával, a Szolgáltató rendes felmondásával, a Szolgáltató rendkívüli felmondásával, Előfizető elállása esetén, az Előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével, a Szolgáltató szolgáltatási jogosultságának megszűnésével, a határozott időtartamú szerződés esetén a határozott idő elteltével, amennyiben nem kerül meghosszabbításra a szerződés időtartama, a felek közös megegyezésével történhet. A megszűnés feltételeit az általános szerződési feltételek 12.1. pontja tartalmazza. Jogvita esetén Előfizető a tisztességtelen kereskedelmi gyakorlatot érintő beadványokkal kapcsolatban a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz, a gazdasági erőfölénnyel való visszaélést érintő beadványokkal kapcsolatban a Gazdasági Versenyhivatalhoz, Előfizető panaszával közvetlenül a felügyeleti jogokat hírközlési szempontból gyakorló felügyeleti szervhez, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatósághoz, a Szolgáltató tevékenysége, szolgáltatása, terméke, eljárása, ennek során hozott intézkedése, illetőleg valamely intézkedése elmulasztása következtében Előfizetőt elektronikus hírközlésre vonatkozó szabályban, vagy az előfizetői szerződésben meghatározott jogaival összefüggésben sérelem érte, vagy ennek közvetlen veszélye áll fenn, a Média- és Hírközlési Biztoshoz, a gazdasági kamarák mellett működő független békéltető testülethez, a helyi bíróságok hatáskörébe utalt esetekben a Szolgáltató székhelye szerinti polgári bírósághoz fordulhat. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás nem tartozik az egyetemes szolgáltatások körébe.

A Szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit az ÁSZF 9.1.5., a szüneteltetésre vonatkozó szabályok megszegése esetén fizetendő kötbér mértékét az ÁSZF 5.1.2., a díjreklamáció intézését az ÁSZF 6.2.1., a kötbérfizetés intézésének szabályait az ÁSZF 6.2.2., a szüneteltetésre vonatkozó szabályok megszegése esetén fizetendő kötbér mértékét az ÁSZF 5.1.2. pont tartalmazza.

A szerződés **szüneteltetésének feltételeit** az ÁSZF 5.1., a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5.2. pontja tartalmazza.

A hibabejelentések a hibabejelentő elérhetőségének bármelyikén megtehetőek. **Számlapanasz** írásban (levél, telefax, e-mail), a Szolgáltatóhoz címezve tehető meg. A **hibabejelentések** elintézési rendjét az ÁSZF 6.1., a számlapanaszok elintézési rendjét az ÁSZF 6.2., a karbantartási szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat az ÁSZF 5.1.1. pontja tartalmazza. Jelen Egyedi Előfizetői Szerződést **a Felek egyező akaratával**, az általános szerződési feltételektől eltérően, az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvényben, valamint az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH elnöki rendelettel összhangban kötötték. Az Egyedi Előfizetői Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Szolgáltató általános szerződési feltételei, az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 6/2011. (X.6.) NMHH elnöki rendelet és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (ebben a sorrendben) az irányadó.

Egyéb kapcsolódó díjak	Listaárak	Kedvezményes árak	Egyéb kapcsolódó díjak	Listaárak	Kedvezményes árak
Korlátozás feloldási díj / szerződés	7 620 Ft	7 620 Ft	Sávzélesség csökkentés egyszeri díja / alkalom	7 620 Ft	7 620 Ft
Fizetési felszólítás díja / levél	890 Ft	890 Ft	Sávzélesség bővítés egyszeri díja / alkalom	5 080 Ft	5 080 Ft
Szolgáltatás áthelyezési díj / alkalom	12 700 Ft	12 700 Ft	Átírási díj / szerződés	6 350 Ft	6 350 Ft
A csatlakozás típusának megváltoztatása / csatlakozás	3 810 Ft	3 810 Ft	Számlamásolat díja / másolat	1 270 Ft	1 270 Ft
Szolgáltatás szüneteltetése esetén fizetendő díj / hó	6 730 Ft	6 730 Ft	Címváltozás miatti szerződés módosítás díja / szerződés	3 810 Ft	3 810 Ft

Készpénz-átutalási megbízás díja a befizetett összeg 3,6 ezreléke + ÁFA díjelemből áll azzal, hogy a készpénz-átutalási megbízás minimális díja 140 Ft /db.

Igényelt e-mail címek:

.....@.....	.....@.....	.....@.....
.....@.....	.....@.....	.....@.....
.....@.....	.....@.....	.....@.....

**ELŐFIZETŐ:**

**SZOLGÁLTATÓ:**

AZ ELŐFIZETŐ NEVÉBEN: ALÁÍRÁS, PH.

A H1 TELEKOM NEVÉBEN: ALÁÍRÁS, PH.