

## KÖZLEMÉNY

a H1 Telekom Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásáról

A H1 Telekom Kft. 2012. július 22-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

A 2012. június 22-i közlemény szerinti ÁSZF módosításon felül módosításra került:

Pontosításra került az 1. számú melléklet: A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere melléklet a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti módon hálózati és egyedi szolgáltatásminőségi célértékekre került megbontásra, valamint a rendelet szerint a kezelő válaszütemét módosítottuk 60 másodpercre.

A 2. számú, díjszabás melléklet kiegészült a csomagok elnevezése, a nyújtott garantált és kínált portsebesség adatokkal, összhangban a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelettel.

Az ÁSZF módosításának okai:

- Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés;
- Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem érintő pontosítása.

A fenti változásokra való tekintettel megkötött előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetés közzététele időpontjától számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Nem mondhatja fel Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben fenti jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető H1 Telekom internetes honlapján ([www.h1telekom.hu](http://www.h1telekom.hu)), továbbá a H1 Telekom ügyfélszolgálati helységében.

Előfizetőink a változásokról a 1294 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.

Budapest, 2012. július 12.