

KÖZLEMÉNY

a H1 Telekom Kft. Általános Szerződési Feltételeinek (ÁSZF) változásáról

A H1 Telekom Kft. 2012. július 22-i hatállyal módosítja általános szerződési feltételeit az alábbiak szerint.

A '2.1.1. A szerződés megkötésére vonatkozó ajánlat tartalmi elemei' pont kiegészült a számhordozás esetén szükséges dokumentumokkal.

A '3.1. A Szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás tartalma' pont kiegészült az internet hálózat beszédcélú felhasználásával nyújtandó távbeszélő szolgáltatásra vonatkozó részekkel.

A 3.1. ponton belül további alpontok kialakítása történt, amely egyrészt új szolgáltatás (internet hálózat beszédcélú felhasználásával nyújtandó távbeszélő szolgáltatás) bevezetése, másrészt a szöveg az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása miatt vált szükségessé.

A '4.1. A szolgáltatásminőségi követelmények célértékei, ezek értelmezése és teljesítésük ellenőrzésének mérési módszere' pontban a hivatkozott jogszabály (13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet) módosítása történt meg.

Az '5.1.2. Szüneteltetés az Előfizető kérésére' pont szövege pontosításra került.

Az '5.3. A korlátozás esetén biztosított szolgáltatások' pont szövege új szolgáltatás bevezetése miatt kiegészítésre került.

A '7.1.1.14. Hordozott szám beállítás szolgáltatási díja' pont beiktatásra került az ÁSZF szövegébe új szolgáltatás bevezetése miatt.

A '7.1.11. A számlák kézbesítésének időpontja' pont kiegészült az elektronikus számlázással kapcsolatos feltétellel.

A '7.1.13. Elektronikus számlaküldés' szabályai új alfejezetként bekerültek az ÁSZF-be.

A '8. A számhordozással kapcsolatos eljárás részletes szabályai' fejezet kiegészítésre került, amelynek oka egyrészt új szolgáltatás bevezetése, másrészt a szöveg pontosítása.

A '12.1. Az előfizetői szerződés megszűnése' alfejezet kiegészítésre került a számhordozás során az átvevő szolgáltató és az előfizető között létrejött szerződés megkötésével történő megszűnés esetével.

Az '1. számú melléklet: A szolgáltatások minőségi célértékei, a minőségi célértékek értelmezése és teljesülésük mérésének módszere' melléklet a 13/2011. (XII.27.) NMHH rendelet szerinti módon (kbps helyett Mbit/s mértékegységben, két tizedes jegy pontossággal) tünteti fel a kínált sáv szélességre és az ehhez tartozó garantált le- és feltöltési sebességre vonatkozó egyedi szolgáltatásminőségi célértékeket.

A '2. számú melléklet; díjszabás' melléklet kiegészült az új, Internet hálózat beszédcélú felhasználásával nyújtott távbeszélő szolgáltatásra vonatkozó díjtételekkel.

Az ÁSZF módosításának okai:

- Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendeletben foglaltaknak való megfelelés;
- Új szolgáltatás bevezetése;
- Az ÁSZF szövegének az előfizetők jogait nem, vagy csak minimális mértékben érintő pontosítása;
- A körülményekben bekövetkezett, a szokásos szerződési kockázatot tetemesen meghaladó - az évközi adójogszabályi módosítások miatt bekövetkezett - olyan, nem a szerződő felek felróható magatartásával előidézett változás állt be a szerződéskötés utáni viszonyokban, amelyek előre nem voltak láthatóak, okszzerűen előre nem voltak kiszámíthatóak, és a szolgáltatás és az ellenszolgáltatás gazdasági egyensúlyát megbontja, ezért változatlan feltételekkel a szolgáltatónak már nem állna érdekében a szerződés fenntartása.

Értesítjük Tisztelt Előfizetőinket, hogy az ÁSZF módosítással egy időben az Egyedi Előfizetői Szerződés (EESZ) számlázási alapja percalapúvá módosul minden hívásirányban. Továbbá a 2012. évi LVI. törvényben rögzített 2 Ft/perc mértékű távközlési adóból 0,4 Ft/perc összeget a H1 Telekom nem érvényesít Előfizetői felé. Az egyéb kapcsolódó díjak változatlanul maradásával a fennmaradó 1,6 Ft (bruttó 2,032 Ft) / megkezdett perc összeggel az EESZ-ben rögzített percdíjak megemelkednek oly módon, hogy egyéni Előfizető esetében hívószámoként a maximális kiegészítő percdíj mértéke nem lehet több havonta 400 Ft-nál (bruttó 508 Ft), üzleti Előfizetők esetében pedig hívószámoként a maximális kiegészítő percdíj mértéke nem lehet több havonta 1400 Ft-nál (bruttó 1778 Ft).

A fenti változásokra való tekintettel megkötött előfizetői szerződéssel rendelkező Előfizetőink az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény 132. § (4) bekezdésében írottak szerint a hirdetés közzétételétől számított 8 napon belül azonnali hatállyal, - amennyiben pedig a jelen közleményben írt módosítás Előfizetőre nézve hátrányos rendelkezést tartalmaz, úgy a 132. § (5) bekezdésben írt feltételekkel 15 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül - előfizetői szerződésüket felmondhatják. Nem mondhatja fel Előfizető a határozott időtartamú előfizetői szerződést ilyen esetben akkor, ha az előfizetői szerződést a határozott időtartamból eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben fenti jogokkal ezen időtartamon belül nem élnek, úgy ez az ÁSZF módosítás elfogadásának minősül.

Az ÁSZF jelen módosítással nem érintett pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak. A módosított ÁSZF egységes szerkezetbe foglalt szövege megtekinthető H1 Telekom internetes honlapján (www.h1telekom.hu), továbbá a H1 Telekom ügyfélszolgálati helységében.

Előfizetőink a változásokról a 1294 ügyfélkapcsolati számon is tájékozódhatnak.

Budapest, 2012. június 22.